

保護者等向け 評価表

公表日:

事業所名: 保育所等訪問支援 こどもセンターゆいまわる

対象人数(保護者) 149人 回答者数 58人 回収 38.9%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制整備	①	必要な時には、適切な教具教材の紹介がされていますか。	46	12	
	②	プライバシーに配慮された環境で会議がなされましたか。	57	1	
	③	訪問の目的が適切に説明されていると思いますか。	57	1	
	④	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	57	1	
	⑤	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思えますか。	56	2	
適切な 支援の 提供	⑥	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	57	1	
	⑦	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思えますか。	58		
	⑧	保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	54	4	
	⑨	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	55	3	
	⑩	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	57	1	
	⑪	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	58		
保護者 への 説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	58		
	⑬	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	57	1	
	⑭	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	46	10	2
	⑮	必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思えますか。	58		
	⑯	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	57	1	
	⑰	事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	58		
	⑱	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	55	3	
	⑲	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	58		
	⑳	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	56	2	
	㉑	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	55	3	
	㉒	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	56	2	
	㉓	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	46	12	
	㉔	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	58		
非常時 等の 対応	㉕	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	49	9	
	㉖	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	52	6	
満足 度	㉗	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	52	3	3
	㉘	事業所の支援に満足していますか。	56	2	

事業所評価 | 保育所等訪問支援（学校）令和6年度

1) 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	1) についてご意見があれば（未記入でも大丈夫です）	2) 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	2) についてご意見があれば（未記入でも大丈夫です）	3) 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	3) についてご意見があれば（未記入でも大丈夫です）	4) 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	5) についてご意見があれば（未記入でも大丈夫です）	6) 事業所からの支援に満足していますか。	6) についてご意見があれば（未記入でも大丈夫です）
はい		はい		はい		はい		はい	
はい	いつも丁寧に相談に乗って頂いて園での対応もしやすくなりました。	はい		はい		はい		はい	
はい		はい		はい		どちらともいえない		どちらともいえない	利用させてもらったばかりなので、まだ判断ができませんでした。
どちらともいえない		どちらともいえない		どちらともいえない		どちらともいえない		はい	
どちらともいえない	療育と教育の活動が違ふ	どちらともいえない		どちらともいえない		どちらともいえない		どちらともいえない	
どちらともいえない	幼児にアプロウチしていく際の視点が異なるので、難しい。	はい		はい		いいえ		どちらともいえない	
はい	支援の際に情報共有や子供の様子を実体的に伝えてくれるので、自分の指導法にいかせて助かります。	はい		はい	支援の仕方でも困ることがあれば、的確に伝えてくださるので良いです。	はい		はい	
はい		はい		はい		はい		はい	ゆいまるさんの支援訪問を2ケース担当しました。保育園だけの支援や対応のみで、気になる子や支援が必要な子どもが保護士にいくのはやはり難しく、保護者の理解や協力が必須であると考えています。作業療法視点から子どもを分析、保護者も含め一緒に悩み考え、実行難ししながら成長に繋げることができ、その成長の喜びもチームで共有することができ、とても良かったと思っています。園での気になることや課題を保護士に伝えることは保育士にとっても負担になりがちですが、ゆいまるさんという第三者が園に入ることでそれも緩和されているように感じます。ありがとうございます。
はい		はい		はい		はい		はい	
どちらともいえない		どちらともいえない		いいえ		いいえ		はい	毎月行われるチーム会議があるおかげで、保護者と話す機会ももてるのでとても有り難いです。
はい		はい		はい		はい	多くの目で対象児童を観察し良い方向にサポートできるので助かっています	はい	
はい	ケース会議で、こちらの話や保護者からの話を受け止めながら、丁寧に話していたら聞いて助かっています。	はい	心理的な面から本児の行動に付き合い、フィードバックしてくれるので、新たな気づきになっている。	はい		どちらともいえない	一年の訪問では課題や困りごとの解消まではいかないが、本児の行動を月2回フィードバックをいただいたので、新たな気づきや対応のヒントになった。	はい	ケース会議を持ってもらうことで、本児の様子を保護者とともにフィードバックしてもらえるので助かっています。
はい	いつも連携していたら、協力して子どものサポートができていたので、大変助かります。	はい		はい		はい		はい	いつも専門的なアドバイスを聞くことができ、教師としても大変勉強になっています。今後も、教えていただいたことを生かして、学校でも子どもの支援をできたらと思います。よろしくお願いいたします。
はい		はい		はい		はい		はい	会議を行うことで、児童の成長を感じたり、困り感に対する手立てを再度確認したりして、みんなで見守っているのが、助かります。
はい		はい		はい		はい		はい	
はい		はい		はい		どちらともいえない		はい	
はい		はい		はい		はい		はい	
どちらともいえない	第三者のお話を聞く事で、園児の成長を客観的に見る事ができ、発見も多かったりするのでとても助かっています！	どちらともいえない		はい		はい	目標を共通認識する事で、そのことについて明確に話し合うことが出来、また保護者とのコミュニケーションを密に取る事が出来たので良かったです！	はい	訪問や、会議を通して園児の成長段階を踏まえることができ、また支援をどのように持っていけば良いのかを認識する事が出来ることとても良いと感じました。園と保護者の仲介役として園に入るという、ゆいまるさんの企業内容もとても良いと感じ、なかなか保護者と1時間という時間を作り出す機会が普段持たない分、このように設定して下さる事もとても有難かったです。また、成長している事を丁寧に分析してくれる事で、支援している側としては、とても助かるともなり助かっています。ありがとうございます！
はい	子どもの行動からこんな手立てもしたらいいと具体的に話していただけたので支援にいかすことができています。	はい	フィードバックの際に絵で具体的に示していただき、とても分かりやすいです。	はい	こちらが気になることにもすぐに返答いただき、支援にいかす事ができています。	はい	児童個々に合った支援をすることで行動を改善することができました。	はい	支援には満足していますが、行動観察を要請する文書、終わった後の報告書などの負担があります。もう少し簡素化、改善されると思います。
どちらともいえない		はい		はい		はい		はい	
はい		はい		はい		どちらともいえない		はい	
どちらともいえない		どちらともいえない		どちらともいえない		どちらともいえない		はい	
はい		はい		はい		はい		はい	
はい		はい		はい		どちらともいえない		はい	
はい	客観的に助言してくれるので自身も気づかないことも教えてもらいありがたいです。	はい	授業参観にきちんとした視点があるのですね。	はい	児童への対応・手立ても具体的でありありがたいです。	はい		はい	
はい		はい		はい		はい		はい	
どちらともいえない		はい		はい		どちらともいえない		はい	
はい		どちらともいえない		はい		はい		はい	毎月授業での本人の観察をして頂いているので、出来れば、もう少し、観察からの分析と改善策について、具体的なアドバイスがあると助かります。
はい		はい		はい		はい		はい	
はい	分かりやすく、話しやすかったです。	はい	とても丁寧でした。	はい	具体的に接し方を知りたい。	はい	悩んでいましたが相談に乗ってくれて助かりました。	はい	悩んでいる保育士にとっては、必要だと思います。
はい	訪問する度に専門的な目線から様子の変化を教えてくださいるのでとても助かる	はい		はい		はい	子どもが落ち着き、信頼関係が訪問前よりも築けている。本当にありがたい。	はい	
はい		はい		はい		どちらともいえない	利用したことで軽減されているのかどうかで迷い、どちらとも選びました。児童自身が何に困っているのか、具体的にはあくまでできるようになったり、悩みを共有し一緒に考え、新しいアプローチが出来るようになった。保護者との関わりも、第三者の視点がある事で、こちら側が伝えたい事がより伝わりやすくなり、より良い関係を築けるようになった。	はい	目的を持ったどんな支援を具体的にやっているのか把握できてないのでどちらともを選びました。
はい		はい		はい		はい		はい	いつもありがとうございます！
はい		はい		はい		はい		はい	
はい		はい		はい		どちらともいえない		はい	
どちらともいえない	フィードバックの時間確保が難しい中、担任との立ち話など工夫が必要と考える。	どちらともいえない	資料不足？（訪問支援に関する内容、訪問手順など園も理解していないところがある）	どちらともいえない		どちらともいえない	まだ、12月に始まったばかりなので、	はい	訪問支援員の訪問目的や訪問内容、フィードバックなど手順を示して（公文）いただくとう助かる。
はい		はい		はい		はい		はい	
はい		はい		はい		はい		はい	
はい	対象児童がどのタイミングでスイッチが入ったのか、第三者の視点から専門的な助言をいただくことができました。	はい		はい		はい		はい	
はい		はい		はい		どちらともいえない		はい	
どちらともいえない		はい		どちらともいえない		いいえ		いいえ	

事業所評価 | 保育所等訪問支援（学校）令和6年度

1) 訪問支援員からの助言や説明は、具体的にわかりやすく、取り入れやすいものですか。	1) についてご意見があれば（未記入でも大丈夫です）	2) 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	2) についてご意見があれば（未記入でも大丈夫です）	3) 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	3) についてご意見があれば（未記入でも大丈夫です）	4) 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	4) についてご意見があれば（未記入でも大丈夫です）	5) についてご意見があれば（未記入でも大丈夫です）	6) 事業所からの支援に満足していますか。	6) についてご意見があれば（未記入でも大丈夫です）
はい		はい		はい		はい		はい	はい	
はい		はい		はい		はい		はい	はい	
はい	よりスムーズに会が進むよう、おいまもるさんと学校側とで事前に話の内容を精査する機会を持たせたら、と思いました。後はそれができ良かったです。	はい		はい		はい	丁寧にご回答頂き、また、児童にも丁寧に間違って頂き、児童の思いを汲んでくださり、感謝しております。	はい	はい	毎月、授業観察&連絡があるのは、正直、少し多すぎるように感じました。児童に迷惑が見られての、さか月に一度の間接で良いのかなと思いました。大変お世話になり有り難うございました。
はい		はい		はい		はい		はい	はい	
はい		はい		はい		はい		はい	はい	
はい		はい		はい		はい		はい	はい	
はい		はい		はい		はい		はい	はい	
はい	短時間で丁寧なご説明をいただきました。	どちらともいえない	まだ授業参観をしていただけていないので今後教えていただければと思います。	はい		はい		はい	はい	詳しくは今後となりますが、このような支援が広まると家庭も助かりますし、教員やサービスの支援もより適切になっていくと思います。
どちらともいえない	専門用語で説明されて分かりづらいところがあった。具体的な対応を教えてほしい。	はい	1日付きたい保育、用紙を指導員からもらうが、子ども達の行動観察がしっかり行われており、子ども達の理解力が深まった。	はい		はい		はい	はい	
はい		はい	支援員さんからの助言、をいただきながら保育に前向きになれます。	はい		はい		はい	はい	
はい		はい		はい		はい		はい	はい	
どちらともいえない	助言はあまりなかったと思う。	どちらともいえない		どちらともいえない		いいえ		はい	はい	家庭の様子は報告がありました。助言はなかったように思う。
はい		はい		はい		はい		はい	はい	客観的な視点から見て頂いて、協力して支援を行うことができたのではないかと思います。ありがとうございます。
はい	会議の中での内容を後日文書にしていたら確認しやすくて指導に活かしやすいです。	はい		はい	予め訪問の日時をお知らせしていただけて、学校側の急な変更等にも調整して頂けたので良かったです。支障のない限りLINEで連絡が取れました（1年限りのものであるという認識のもとです）	はい		はい	はい	児童の強張りや指導の方向性が明確になるので良かったです。
はい		はい		はい		はい		はい	はい	
はい		どちらともいえない	アドバイスが欲しい時にもらえない事もあるから。	はい		はい		はい	はい	保育中だけじゃなくて、落ち着いて話せる時間が欲しい。
はい		はい		はい		はい		はい	はい	
はい		はい		はい		はい		はい	はい	
はい	支援の視点や保護者の方と共通理解・認識のもと、学籍で活動支援を進めることができた。	はい		はい		はい	シンプルで、スモールステップ。大変わかりやすかった。	はい	はい	次年度の担任にも、引き続きアドバイスをよろしくお願い致します！
どちらともいえない		どちらともいえない		はい		いいえ		はい	はい	
はい		はい		はい		はい		はい	はい	訪問期間が1ヶ月に1回の訪問が、少し負担になっています。2ヶ月に1回などであれば助かります。
はい		はい		はい		どちらともいえない		はい	はい	保護者が支援を利用したい気持ちもわかるが、事業所と保護者のみの利用は難しいのか。
はい		はい		はい		はい		はい	はい	
はい		はい		はい		はい		はい	はい	
はい	訪問したことで、対応の仕方もわかるので、助かります。	はい		はい		はい		はい	はい	いつも、あたたかいご指示、励ましてくれるので前向きになれます。ありがとうございます😊
はい		はい		はい		はい		はい	はい	
はい		はい		はい		はい		はい	はい	保育所等訪問やチーム会議等を通して、その子の困り感だけではなく、関わり方のコツややる気の引き出し方をたくさん教えて頂きました。子どもがたくも成長したと思います。保育所等訪問やチーム会議等の集積らしさを大いに感じ一年でした。ありがとうございます。

保育所等訪問支援事業



保護者アンケート

こどもセンターゆいまわるR6年度事業所評価への対応

事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修会や情報提供の機械などが行われていますか

対策 1

- 当センターではプログラムを計画・実施しています。しかし、利用者すべてに周知されていないことが今回わかりました。以下周知について対策を立てます。
- 担当者が利用者に連絡する
- 公式のSNSで周知する

期待される成果

- 参加することによって安心した子育てにつながる
- 横のつながりがもてる
- 連絡を通して、相談しやすい関係を築ける

こどもは訪問支援を嫌がっていませんか

対策 1

- 訪問については、本人の自然な状態を評価するため、基本的には本人に強く認識されないように対応しています。そのため、このご意見のニーズを理解し、必要であれば以下の対応を実施します。
- 事前に本人が知らないことがあるので、本人にも応援団であることを説明する

期待される成果

- 信頼関係がとれる
 - 本人からの困り感や希望など対話しやすくなる
-

保育所等訪問支援事業



先生へのアンケート

こどもセンターゆいまわるR6年度事業所評価への対応

訪問支援員は質問に対して、適宜・適切に回答してくれますか

対策

- その時に答えられない場合は持ち帰り、訪問スタッフで意見をだしあう。そして、必ず次の訪問で返答する
- その場合、早急に意見を出し合う場(ミーティング)を設ける

期待される成果

- 先生の困りごとの軽減につながる

保育所等訪問支援を使用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか

対策

- 訪問の分析の質を上げる。
経験年数の高いスタッフが同行して一緒に分析をする
- 関わる人がやりたいと思える
作戦が出せるチーム作りを行う(ケーススタディの活用)

期待される成果

- 先生がエンパワメントされる
 - 困りごとの軽減につながる
-

事業所からの支援に満足していますか

対策

- 学校側のニーズや届けたい
教育を把握する
- 会議は45分を徹底する(タイ
マーの使用)
- 目的を明確にし、共有したう
えで会議をはじめる

期待される成果

- 先生の負担軽減
 - 先生が主体的に参加できる
-

事業所からの支援に満足していますか

対策

- パンフレットを活用した事業所説明や分析記録など必要に応じて情報の提供を行う
- 会議の頻度は目的に応じて調整する

期待される成果

- 先生の負担軽減
 - 先生が主体的に参加できる
-